

声 明

近日，有消费者对我司一款足金货品的材质提出疑问。对此，我们高度重视，并始终将消费者权益置于首位。事件发生后，我司第一时间与消费者沟通对接，并配合属地市场监管部门前往指定第三方检测机构针对该货品开展检测。检测结果明确显示为足金，即该货品含金量符合《首饰 贵金属纯度的规定及命名方法》（GB11887 国家标准）中关于“足金”的标准要求。

作为拥有九十余年历史的全直营珠宝品牌，周生生始终恪守“质量为本、诚信立业”的经营原则，所有产品在出厂前均须通过多道严苛的质量控制流程，包括原材料检验、生产过程监控及成品检测等多重环节。我们深知，消费者的信任是品牌最宝贵的资产，将以此为契机，进一步完善沟通与服务细节，持续提升消费体验。

衷心感谢此次事件中消费者的耐心，政府部门的专业指导，媒体与社会各界的监督，以及广大消费者长期以来对周生生的信任与支持。未来，我们将继续以高标准把控产品质量，坚守诚信经营理念，努力为每一位顾客提供安心、可靠、高品质的产品与服务。



周生生（中国）商业有限公司

2026 年 2 月 5 日